

よくあるお問合せ

■ご宿泊について

Q 電話・メールにて予約はできますか？

A お電話でのご予約の際は、店舗(0940-72-1000)までお電話ください。
恐れ入りますが、メールでのご予約は承っておりません。

Q 宿泊可能人数には子供も含まれますか？

A 中学生以上:大人お一人様料金
小学生:大人お一人様料金の半額
幼児(添い寝食事あり):お一人様5,000円
幼児(添い寝食事なし):無料

Q チェックイン、チェックアウトは何時ですか？

A チェックイン:15:00～ チェックアウト : ~11:00

Q キャンセル料はいつからかかりますか？

A 30日前・・・宿泊料金の20% 14日前・・・宿泊料金の50%
10日前・・・宿泊料金の80% 5日前・・・宿泊料金の100%
当日 ...宿泊料金の100%

Q 食物アレルギーに対応されていますか？

A 可能な限り対応いたします。すべての料理は同一調理場での調理となります。コンタミネーション等、予めご了承ください。

Q 食材、飲料の持ち込みはできますか？

A お持ち込みいただけます。

Q 決済方法はありますか？

A 事前決済のみとなります。

Q ワンちゃん宿泊プランは何匹まで大丈夫ですか？

A 小型犬2頭まで、または合計体重15kgまでとなっています。
「[愛犬宿泊同意書](#)」をご確認下さい。



よくあるお問合せ

■客室について

Q 施設内でインターネットは使えますか？

A 総合受付棟、客室棟、すべて無料でWi-Fiをご利用いただけます。

Q 客室に冷蔵庫はありますか？

A すべての客室に冷蔵庫、冷凍庫をご準備しております。

Q アメニティは何がありますか？

A ReFa製品等ご準備しております。詳細につきましては設備・アメニティ一覧をご確認ください。

■その他のお問合せ

Q 近くにコンビニやスーパーはありますか？

A 徒歩圏内にはなく、島内に商店がございます。営業時間等は確認できかねます。予めご了承ください。

Q ワンちゃん用のごはんの販売はありますか？

A 販売はしておりません。予めご了承ください。

Q アクティビティは予約が必要ですか？

A バギー体験はHPよりご予約ください。
その他アクティビティはご宿泊日に総合受付にてご予約ください。

Q チェックイン前、チェックアウト後もアクティビティで遊べますか？

A ご利用可能です。

Q 神湊港に駐車場はありますか？

A 専用駐車場(有料)がございます。そちらをご利用ください。

